

**PATVIRTINTA:**

BĮ-UAB „Kauno Žalgirio Jachtklubas“  
Direktorės 2013-05-06 įsakymu Nr.  
13/05/06-01

## **VIEŠBUČIO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS**

1. Viešbutis „BALTOSIOS BURĖS“ dirba visą parą.
2. Viešbučio svečiai rezervacijoje nustatytą atvykimo dieną priimami nuo 13<sup>00</sup> val., išvykimo dieną turi išsiregistruoti iki 12<sup>00</sup> val.
3. Registruojantis, svečiai privalo pateikti asmens tapatybės dokumentą.
4. Atvykus grupei, vadovas turi pateikti grupės sąrašą, savo dokumentą (pasą) bei rekvizitus. Nepateikus sąrašo, dokumentą turi pateikti kiekvieno užimto kambario vienas iš asmenų.
5. Klientai už apgyvendinimą privalo susimokėti iš karto atvykę į viešbutį.
6. Fiziniai asmenys atsiskaityti gali grynaisiais pinigais Litais ir Visa, Maestro, MasterCard, Eurocard ir American Express kortelėmis.
7. Svečiams norint prailginti savo viešnagės laiką, t.y. pasirinkti vėlyvąjį išvykimą, teks sumokėti ½ paros kainos.
8. Informuojame, kad svečiai moka už visus faktiškai numeryje gyvenančius asmenis.
9. Už nepanaudotas paslaugas pinigai negražinami, komplekso paslaugos nekeičiamos į kitas.
10. Dėl svečių saugumo kambariuose turi nakvoti tik prisiregistravę asmenys.
11. Kambariuose draudžiama burtis kompanijomis, linksmintis bei kelti triukšmą.
12. Svečių patogumui, pastebėjus technikos ar įrangos gedimus, pranešti viešbučio registratūrai.
13. Draudžiama perkelti bet kokį inventorių į kitą kambarį be administracijos žinios.
14. Nuo 23 val. iki 6 val. viešbutyje – ramybės laikas. Prašome gerbti savo kaimynų poilsį. Jei Jums kas nors trukdo ilsėtis, praneškite viešbučio registratūrai.
15. Klientai privalo laikytis priešgaisrinės saugos taisyklių. Draudžiama deginti žvakes.
16. Kilus gaisrui skambinti telefonu 01 arba 112. **Būtina pranešti viešbučio administracijai!**
17. Už paliktus vertingus daiktus ar pinigus kambariuose motelio administracija neatsako.
18. Kambariuose palikti arba užmiršti daiktai saugomi saugykloje.
19. Išeidami iš patalpų nepalikite įjungtų elektros prietaisų.
20. Išvykstant svečiai privalo gražinti raktą viešbučio administratori(-iui). Pametęs raktą į svečio sąskaitą bus įtrauktas rakto pagaminimo mokestis - 10 Lt.
21. Viešbučio svečiai privalo atlyginti viešbučiui padarytus materialinius nuostolius, kurie atsirado dėl svečių ar jų pasikviestų asmenų kaltės. Padarytą žalą įvertina viešbučio administracija.
22. Bet kokie ginčai sprendžiami derybomis, o nepavykus – LR įstatymų nustatyta tvarka.

***Ramaus ir malonaus poilsio, Jūs visada laukiami!***