

BĮ-UAB "KAUNO ŽALGIRIS JACHTKLUBAS" SAUNOS NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

Klientas – kiekvienas saunoje, toliau – „SAUNOJE“ esantis asmuo.

Šios Taisyklės nustato pirties klientų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Jachtklubo ir klientų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, papildomų paslaugų teikimo sąlygas. Šios taisyklės sudarytos, siekiant užtikrinti kiekvieno kliento malonų poilsį, gerą nuotaiką ir išvengti nemalonių nesusipratimų, traumų ar praradimų.

Šios Taisyklės privalomos visiems SAUNOS klientams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Klientas, prieš naudojimąsi paslaugomis, privalo įdėmiai susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis.

Kiekvienas klientas, pirkdamas paslaugą, patvirtina, kad yra susipažinęs su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis. Šios taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Lankytojas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar nesilaikymo.

SAUNOJE draudžiama lankytis:

- infekcinėmis ligomis sergantiems asmenims;
- asmenims, kurie serga užkrečiamomis odos ligomis;
- asmenims su atviromis žaizdomis;
- asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;
- asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
- asmenims, kurių elgesys kelia pavojų pirties aplinkai, jų higieninei būklei, esančių kitų klientų saugumui arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms;
- asmenims, neturintiems paslaugų teikimo sutarties ar kasos aparato čekio.

Pirtis yra skirta relaksacijai, poilsiui, todėl čia privalu laikytis tylos ir gerbti kitų lankytojų poilsį.

KITA BENDRA INFORMACIJA

- Klientai privalo persirengti persirengimo patalpose;
- Už asmeninius daiktus (rankšluosčius, šlepetes ir kt.), paliktus pirtyje Jachtklubas neatsako;
- Saunoje palikti ir vėliau kitų lankytojų ar Jachtklubas personalo surasti daiktai saugomi Jachtklubas tris mėnesius;
- Klientai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje;
- Kiekvienas klientas, eidamas į sauną, privalo turėti didelį rankšluostį arba chalata, kurį būtina pasitiesti po visu kūnu pirtyje ant medinio gulto;
- Šlepetes būtina palikti prie įėjimo į sauną;
- Prieš įeinant į pirtį ir išeinant iš jos, klientams dėl higienos reikalavimų būtina su muilu nusiprausti po dušu;
- Rankšluosčius, galima išsinuomoti Motelio kasoje už nustatytą kainą.
- Klientai privalo nedelsdami palikti sauną, jeigu to reikalauja Jachtklubas personalas (pvz., evakuacijos atveju).

KLIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS

Klientas turi teisę:

- naudotis pirties teikiamomis paslaugomis;

Klientas įsipareigoja:

- būdamas pirtyje ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų ir rekomendacijų;
- vykdyti Jachtklubas personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi.

TEISĖS IR PAREIGOS

Jachtklubas turi teisę:

- į sauną neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti pirties tvarką, kelti pavojų kitų klientų saugumui higieninei baseino būklei ir / ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
- į sauną neįleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;
- pašalinti saunos klientus, kurie pažeidžia pirties taisykles, nevykdo teisėtų personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai klientams negražinami;
- Jachtklubas įsipareigoja teikti klientams paslaugas, laikantis atitinkamų Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų reikalavimų ir šių Taisyklių nuostatų.

REKOMENDACIJOS KLIENTAMS

- Jachtklubas administracija rekomenduoja saunoje planuojantiems pailsėti klientams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatą.
- Nerekomenduojama nešti brangių ir vertingų daiktų (papuošalų, grandinėlių, žiedų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.
- Nerekomenduojama naudotis saunos paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą.

DRAUDIMAI SAUNOJE

DRAUDŽIAMA:

reguliuoti saunos patalpoje esančius prietaisus;

rūkyti pirties patalpose;

atsinešti į sauną ir joje naudoti savo užpilus, ekstraktus, **vantas**;

atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;

atsinešti su savimi maisto produktų bei gėrimų, užkandžiauti, gerti;

saunoje naudoti kosmetikos priemonės;

naudotis mobiliaisiais telefonais ir kitais garsą skleidžiančiais prietaisais;

gadinti saunoje esančių inventorių;

garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti (klientas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis;

naudotis saunos paslaugomis dėvint netinkamus drabužius (pvz. apatinius rūbus);

spjaudyti ant grindų, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;

avėti lauko avalynę, išskyrus koridorius, foje.

ATSAKOMYBĖ

- Klientas, padaręs žalą Jachtklubui, jame esančiam turtui, kliento turtui ir / ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

- Jachtklubas nenagrinėja kliento pretenzijų bei neatsako už saunoje kliento patirtą turtinę ir / ar neturtinę žalą, jei klientas nesilaikė šiose Taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir / ar rekomendacijų.
- Jachtklubas už klientų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių klientų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, bei saunos personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.
- Jachtklubas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir / ar iš dalies sugadinti.

ATMINKITE, JOG PATYS ESATE ATSAKINGI UŽ SAVO IR KITŲ SAUNOS KLIENTŲ SAUGUMĄ!

DĖKOJAME, KAD LAIKOTĖS SAUNOS TAISYKLIŲ.

MALONAUS POILSIO!